

Yên Bái, ngày 21 tháng 01 năm 2021

## **BIÊN BẢN**

### **Kiểm tra, đánh giá Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp**

*Thực hiện Kế hoạch số 190/KH-SYT ngày 11/8/2020 của Sở Y tế Yên Bái về việc Kiểm tra, đánh giá Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp;*

*Căn cứ Quyết định số 612/QĐ-SYT ngày 10/11/2020 của Sở Y tế Yên Bái về việc thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp (Đợt 3).*

#### **I. Thời gian, địa điểm:**

Hồi 7 giờ 30 phút, ngày 21/01/2021 Sở Y tế Yên Bái tiến hành kiểm tra, đánh giá Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp đối với Bệnh viện Sản Nhi.

#### **II. Thành phần tham dự:**

##### **Đoàn kiểm tra gồm:**

1. Ông Đặng Đình Thắng - Phó giám đốc Sở Y tế, Trưởng đoàn.
2. Bà Nguyễn Thị Hương - Trưởng phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế, Phó đoàn.
3. Ông Trần Trung Thành - Phó trưởng phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế, Thành viên.
4. Bà Trần Thị Lý - Điều dưỡng Trưởng Sở Y tế, Thành viên.
5. Ông Hoàng Tuấn Linh - CB phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế, Thư ký.

##### **Đại diện Đơn vị được kiểm tra:**

1. Bà Nguyễn Thị Kim Nhung - Phó giám đốc bệnh viện.
2. Các thành viên tham gia phối hợp với Đoàn kiểm tra.

#### **III. Nội dung làm việc:**

##### **1. Công bố Quyết định thành lập Đoàn Kiểm tra**

Thực hiện theo Quyết định số 612/QĐ-SYT ngày 10/11/2020 của Sở Y tế Yên Bái về việc thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp (Đợt 3).

**2. Kiểm tra thực tế tại bệnh viện theo Bộ tiêu chí tại Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16/7/2020 của Bộ Y tế**

Chương & Tiêu chí	NỘI DUNG	Điểm tối đa	Bệnh viện tự đánh giá	Đoàn kiểm tra đánh giá
<b>CHƯƠNG 1</b>	<b>THÀNH LẬP BAN CHỈ ĐẠO VÀ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH PHÒNG CHỐNG DỊCH</b>	24	23	23
<b>TC 1.1</b>	<b>Xây dựng, kiện toàn Ban chỉ đạo phòng, chống dịch và các Tổ công tác của bệnh viện (5 điểm)*</b>	5	5	5
1	Đã thành lập Ban chỉ đạo phòng, chống dịch ngay khi có dịch.	1	1	1
2	Đã thành lập Ban chỉ đạo và xác định rõ vai trò lãnh đạo: - Giám đốc lâm Trường ban - Phó Giám đốc chuyên môn: Tổ trưởng Tổ chuyên môn.	1	1	1
3	Đã thành lập Ban chỉ đạo, xác định rõ vai trò lãnh đạo với các tổ giúp việc: - Tổ Chuyên môn (Điều trị, Kiểm soát nhiễm khuẩn...) - Tổ Điều tra dịch tễ - Tổ Truyền thông - Tổ Tài chính - Hậu cần - Tổ Giám sát	1	1	1
4	Đã thành lập Ban chỉ đạo với đầy đủ quy chế làm việc và phân công nhiệm vụ của các Tổ giúp việc và các thành viên.	1	1	1
5	Tổ giúp việc và các thành viên triển khai công việc đầy đủ theo phân công của Ban chỉ đạo.	1	1	1
<b>TC 1.2</b>	<b>Chuẩn bị chi tiết kế hoạch ứng phó khi dịch bệnh xảy ra trong bệnh viện (5 điểm)*</b>	5	4	4
1	Có kế hoạch ứng phó khi dịch xảy ra trong bệnh viện.	1	1	1
2	Kế hoạch được xây dựng chi tiết, đầy đủ các nội dung phân công công việc, khung thời gian hoàn thành, quá trình thực hiện, dự trù kinh phí, giám sát thực hiện.	1	1	1
3	Có kế hoạch chi tiết phân ca kíp, chia nhóm làm việc, chuyển viện, chuyển tuyến.	1	1	1
4	Có kế hoạch chi tiết duy trì điều trị người bệnh mạn tính, chạy thận nhân tạo.	1	0	0
5	Có kế hoạch chi tiết ứng dụng kết nối trực tuyến để họp, giao ban, hội chẩn.	1	1	1
<b>TC 1.3</b>	<b>Chuẩn bị đầy đủ các phương án ứng</b>	7	7	7



	<b>phó với tình huống dịch bệnh khi có công bố dịch (7 điểm) *</b>			
1	Có kịch bản ứng phó bệnh dịch.	1	1	1
2	Kịch bản có các tình huống theo cấp độ dịch.	1	1	1
3	Kịch bản có tình huống cách ly một đơn nguyên (đơn nguyên thiết yếu, đơn nguyên không thiết yếu).	1	1	1
4	Kịch bản ở dịch trong bệnh viện có cách ly nhiều đơn nguyên (đơn nguyên thiết yếu, đơn nguyên không thiết yếu).	1	1	1
5	Kịch bản ở dịch trong bệnh viện có cách ly toàn bộ bệnh viện.	1	1	1
6	Đã tổ chức diễn tập những tình huống có thể diễn tập.	1	1	1
7	Đã tiến hành rút kinh nghiệm và điều chỉnh kịch bản sau diễn tập.	1	1	1
<b>TC 1.4</b>	<b>Thực hiện mua sắm dự trữ trang thiết bị, vật tư phòng, chống dịch bệnh (3 điểm)*</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
1	Có dự trữ và mua sắm trang thiết bị, vật tư phòng, chống dịch.	1	1	1
2	Dự trữ đầy đủ phương tiện phòng hộ cá nhân thiết yếu theo Quyết định (QĐ) 1259 và 1460 (hoặc theo QĐ hiện hành).	1	1	1
3	Dự trữ đầy đủ trang thiết bị, vật tư tiêu hao và thuốc thiết yếu theo QĐ 941 và 1533 (hoặc theo QĐ hiện hành).	1	1	1
<b>TC 1.5</b>	<b>Chuẩn bị khu vực cách ly cho nhân viên y tế (4 điểm) *</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
1	Bố trí sẵn sàng địa điểm khu vực sẽ sử dụng để cách ly nhân viên y tế khi dịch xảy ra.	1	1	1
2	Chuẩn bị sẵn sàng phương tiện phòng hộ trong khu vực dự kiến sẽ cách ly nhân viên y tế.	1	1	1
3	Chuẩn bị sẵn sàng quy chế quản lý hoạt động của khu vực cách ly cho nhân viên y tế.	1	1	1
4	Chuẩn bị sẵn sàng kế hoạch hậu cần duy trì trong khu vực cách ly cho nhân viên y tế.	1	1	1
<b>CHƯƠNG 2</b>	<b>ĐÀO TẠO VÀ TẬP HUẤN</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>TC 2.1</b>	<b>Tập huấn cho toàn bộ nhân viên về các quy trình phòng chống dịch bệnh phù hợp với vị trí làm việc (3 điểm)*</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
1	Có tổ chức tập huấn Hướng dẫn của Bộ	1	1	1

	Y tế về khám sàng lọc, chẩn đoán và điều trị COVID-19 hoặc dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác.			
2	Tập huấn về kiểm soát nhiễm khuẩn và kỹ năng sử dụng phương tiện phòng hộ cá nhân.	1	1	1
3	Tập huấn kỹ năng hồi sinh tim phổi cho người bệnh có bệnh đường hô hấp.	1	1	1
<b>TC 2.2</b>	<b>Tập huấn đào tạo nhân lực dự bị trong trường hợp thiếu hụt nhân lực chính do dịch bệnh (3 điểm)</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
1	Có kế hoạch huy động nhân lực dự bị, trong đó có danh sách nhân lực dự bị.	1	1	1
2	Có kế hoạch tập huấn, đào tạo cho nhân lực dự bị.	1	1	1
3	Đã tiến hành tập huấn, đào tạo lĩnh vực chuyên môn cần huy động trong tình huống dịch (sử dụng máy thở, lấy mẫu và vận chuyển bệnh phẩm).	1	0	0
<b>CHƯƠNG 3</b>	<b>CÁC BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA CHUNG</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>12</b>
<b>TC 3.1</b>	<b>Quy định kiểm soát việc đeo khẩu trang trong bệnh viện (3 điểm) *</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
1	Có hướng dẫn dưới các hình thức truyền thông khác nhau như áp- phích, băng rôn, ti-vi nhắc mọi người phải đeo khẩu trang trong bệnh viện.	1	1	1
2	Có phân công bộ phận chịu trách nhiệm chính trong việc kiểm soát, giám sát mọi người tuân thủ đeo khẩu trang ở bệnh viện.	1	1	1
3	Tất cả nhân viên đều có trách nhiệm nhắc nhở mọi người đeo khẩu trang trong bệnh viện nếu gặp người bệnh, người nhà người bệnh không tuân thủ.	1	1	1
<b>TC 3.2</b>	<b>Mức độ tuân thủ việc đeo khẩu trang (5 điểm) *</b> <i>(cho điểm theo kết quả đánh giá các mức độ tuân thủ khác nhau: 90% người bệnh tuân thủ được 1 điểm, 10% người bệnh còn lại tuân thủ được thêm 1 điểm; 100% được 1+1 = 2 điểm)</i>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
1	100% nhân viên tại các khu vực có tiếp xúc người bệnh.	1	1	1
2	≥ 90% người bệnh khi đến khám bệnh.	1	1	1
3	100% người bệnh khi đến khám bệnh.	1	1	1
4	≥ 90% người nhà người bệnh và khách thăm.	1	1	1



5	100% người nhà người bệnh và khách thăm.	1	1	1
<b>TC 3.3</b>	<b>Vệ sinh tay trong bệnh viện (5 điểm) *</b>	<b>5</b>	5	4
1	Những vị trí rửa tay bằng nước luôn sẵn có xà phòng.	1	1	1
2	Có khăn lau dùng 1 lần tại những vị trí rửa tay bằng nước.	1	1	1
3	Những vị trí đông người (sảnh chờ...), vị trí có nhiều người qua lại (cổng, cửa, cầu thang, hành lang...) đều được lắp đặt bình chứa dung dịch nước sát khuẩn tay nhanh.	1	1	1
4	Có phân công bộ phận kiểm tra thường xuyên các bình chứa bảo đảm cung cấp đầy đủ, thường xuyên dung dịch nước sát khuẩn tay nhanh.	1	1	1
5	Những vị trí có nhiều người qua lại như cổng, cửa ở tiền sảnh có lắp đặt bình chứa dung dịch nước sát khuẩn tay nhanh loại cảm ứng tự động.	1	1	0
<b>CHƯƠNG 4</b>	<b>SÀNG LỌC VÀ PHÂN LUỒNG</b>	<b>25</b>	19	19
<b>TC 4.1</b>	<b>Hệ thống biển báo sàng lọc, phân luồng (4 điểm) *</b>	<b>4</b>	4	4
1	Có các biển báo về sàng lọc, phân luồng người đến khám bệnh.	1	1	1
2	Hệ thống biển báo có nội dung đầy đủ, đúng như hướng dẫn của Công văn 1385/CV-BCĐQG ngày 19/3/2020.	1	1	1
3	Có hệ thống biển báo đầy đủ ở các vị trí cần hướng dẫn sàng lọc, phân luồng.	1	1	1
4	Có hệ thống biển báo có chiếu sáng phản quang hoặc có hộp đèn buổi tối.	1	1	1
<b>TC 4.2</b>	<b>Bàn tiếp nhận và phân loại (6 điểm) *</b>	<b>6</b>	5	5
1	Có bàn tiếp nhận và phân loại.	1	1	1
2	Hướng dẫn, kiểm tra người đến bệnh viện thực hiện khai báo y tế điện tử.	1	0	0
3	Bàn tiếp nhận và phân loại bố trí trong vòng 10m từ cổng bệnh viện (trường hợp do hạn chế về cơ sở hạ tầng nếu bố trí bàn xa trên 10m cần có luồng đi riêng được chằng dây từ cổng và không đi qua khỏi nhà).	1	1	1
4	Bàn tiếp nhận và phân loại bảo đảm điều kiện thông khí (mở cửa, quạt gió hoặc bố trí ở nơi thông thoáng).	1	1	1
5	Có bình sát khuẩn tay, có thùng/túi thu gom rác thải và nhân viên được phân công có mặt thường xuyên.	1	1	1

	đệm, bồn rửa tay, nhà vệ sinh.			
<b>CHƯƠNG 5</b>	<b>PHÒNG NGỪA LÂY NHIỄM TẠI MỘT SỐ KHU VỰC TẬP TRUNG ĐÔNG NGƯỜI</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>32</b>
<b>TC 5.1</b>	<b>Áp dụng công nghệ thông tin trong tổ chức hoạt động khám chữa bệnh (2 điểm)</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Có bộ phận nhận đặt lịch hẹn khám bằng điện thoại.	1	0	0
2	Có đặt lịch hẹn khám qua mạng.	1	0	0
<b>TC 5.2</b>	<b>Khu vực chờ, xếp hàng khám bệnh (3 điểm) *</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
1	Có thông báo, hướng dẫn hạn chế người nhà đưa người bệnh đi khám.	1	1	1
2	Có giải pháp tăng cường thông khí tại khu vực chờ (mở thêm cửa sổ tận dụng thông khí tự nhiên, lắp đặt thêm quạt thông gió...).	1	1	1
3	Các ghế ngồi chờ khám được bố trí với mật độ thông thoáng; ghế ngồi chờ bố trí phù hợp với tình hình dịch.	1	1	1
<b>TC 5.3</b>	<b>Hoạt động lấy mẫu xét nghiệm (5 điểm) *</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
1	Phòng lấy mẫu bảo đảm thông khí tốt, làm sạch các bề mặt bằng dung dịch khử khuẩn phù hợp hàng ngày.	1	1	1
2	Thực hiện đúng quy định giãn cách khi lấy mẫu xét nghiệm theo tình hình dịch.	1	1	1
3	Bố trí riêng rẽ khu vực lấy các loại mẫu bệnh phẩm khác nhau.	1	1	1
4	Nhân viên lấy mẫu rửa tay (và thay găng tay nếu cần sử dụng găng tay) ngay sau lấy mẫu cho mỗi người bệnh.	1	1	1
5	Nhân viên y tế trực tiếp tiếp xúc người nghi nhiễm bệnh đường hô hấp khi lấy mẫu được trang bị đầy đủ phương tiện phòng hộ cá nhân.	1	1	1
<b>TC 5.4</b>	<b>Chẩn đoán hình ảnh (4 điểm) *</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
1	Phòng chụp bảo đảm thông khí tốt, làm sạch các bề mặt bằng dung dịch khử khuẩn phù hợp hàng ngày.	1	1	1
2	Có hướng dẫn và không để 2 người bệnh đồng thời vào một buồng chụp X quang, CT, MRI hoặc siêu âm.	1	1	1
3	Bố trí buồng chụp X quang, CT, MRI và siêu âm riêng cho những người đến khám nghi viêm đường hô hấp cấp tính. Nếu sử dụng chung buồng chụp X	1	1	1



	quang, CT, MRI và siêu âm thì thực hiện khử khuẩn các bề mặt theo quy định sau mỗi lần sử dụng.			
4	Nhân viên y tế trực tiếp tiếp xúc người nghi viêm đường hô hấp cấp tính khi làm chẩn đoán hình ảnh được trang bị đầy đủ phương tiện phòng hộ cá nhân.	1	1	1
<b>TC 5.5</b>	<b>Thăm dò chức năng (4 điểm) *</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
1	Phòng thăm dò chức năng bảo đảm thông khí tốt, làm sạch các bề mặt bằng dung dịch khử khuẩn phù hợp hàng ngày.	1	1	1
2	Có hướng dẫn và không để 2 người bệnh đồng thời vào một phòng thăm dò chức năng.	1	1	1
3	Nhân viên y tế trực tiếp tiếp xúc người nghi viêm đường hô hấp cấp tính khi làm thăm dò chức năng, người thực hiện các thăm dò có sinh khí dung như nội soi phế quản được trang bị đầy đủ phương tiện phòng hộ cá nhân theo quy định.	1	1	1
4	Bố trí riêng rẽ khu vực thực hiện từng loại thăm dò chức năng không xâm nhập và xâm nhập, trong đó tách riêng thủ thuật sinh khí dung như nội soi phế quản.	1	1	1
<b>TC 5.6</b>	<b>Nhà thuốc (4 điểm) *</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	Khu vực nhà thuốc bảo đảm thông thoáng, thông khí tự nhiên hoặc nhân tạo (quạt gió...).	1	1	1
2	Có dung dịch sát khuẩn tay cho khách hàng đến quầy thuốc.	1	1	1
3	Có tấm ngăn giữa nhân viên nhà thuốc và khách hàng.	1	1	1
4	Có tủ cực tím khử khuẩn tiền mặt hoặc triển khai hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.	1	0	1
<b>TC 5.7</b>	<b>Quầy bán hàng (3 điểm - không áp dụng đối với bệnh viện không có quầy bán hàng)</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
1	Khu vực quầy bán hàng bảo đảm thông thoáng, thông khí tự nhiên hoặc nhân tạo (quạt gió...).	1	1	1
2	Có dung dịch sát khuẩn tay cho khách hàng đến quầy bán hàng.	1	1	1
3	Có tủ cực tím khử khuẩn tiền mặt hoặc triển khai hình thức thanh toán không	1	1	1

	dùng tiền mặt.			
<b>TC 5.8</b>	<b>Nhà ăn, căng-tin (5 điểm - không áp dụng đối với bệnh viện không có nhà ăn, căng-tin)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Có bồn rửa tay ngay bên ngoài hoặc trong nhà ăn, căng-tin; có xà-phòng hoặc dung dịch sát khuẩn tay.	1	1	1
2	Có phục vụ các suất ăn đóng gói cho khách mang về.	1	1	1
3	Các bàn ăn và chỗ ngồi được bố trí thông thoáng theo tình hình dịch, có thông khí tự nhiên hoặc nhân tạo (quạt gió).	1	1	1
4	Các bề mặt nhà ăn cần lau sạch hằng ngày bằng dung dịch khử khuẩn.	1	1	1
5	Có vách ngăn (bằng kính, mi-ca hoặc nhựa...) giữa các bàn ăn.	1	0	1
<b>TC 5.9</b>	<b>Quầy thu viện phí (4 điểm) *</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
1	Khu vực quầy thu viện phí bảo đảm thông thoáng, thông khí tự nhiên hoặc nhân tạo.	1	1	1
2	Có dung dịch sát khuẩn tay cho người nộp tiền.	1	1	1
3	Có tấm ngăn giữa nhân viên thu viện phí và người nộp tiền.	1	1	1
4	Có tủ cực tím khử khuẩn tiền mặt hoặc triển khai hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.	1	1	1
<b>CHƯƠNG 6</b>	<b>QUẢN LÝ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH VÀ NGƯỜI NHÀ NGƯỜI BỆNH</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
<b>TC 6.1</b>	<b>Quy định hạn chế người nhà người bệnh theo tình hình dịch (3 điểm) *</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
1	Có quy định hạn chế số lượng người nhà người bệnh (mỗi người bệnh chỉ có 1 người nhà đi cùng).	1	1	1
2	Quy định về việc hạn chế số lượng người nhà người bệnh đã phổ biến cho nhân viên thực hiện và giám sát.	1	1	1
3	Quy định về việc hạn chế số lượng người nhà người bệnh đã niêm yết công khai cho người bệnh, người nhà người bệnh thực hiện.	1	1	1
<b>TC 6.2</b>	<b>Chuẩn bị khu vực cách ly cho người bệnh chuyển đến từ vùng dịch (3 điểm) *</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
1	Trên 80% khoa lâm sàng bố trí ít nhất 1 buồng cách ly tạm thời theo quy định.	1	1	1



2	Toàn bộ khoa lâm sàng bố trí sẵn sàng ít nhất 1 buồng cách ly tạm thời theo quy định.	1	1	1
3	Bệnh viện sẵn sàng có khu vực cách ly riêng biệt hoặc khoa điều trị riêng cho các ca bệnh nghi ngờ COVID-19 hoặc dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác, ngăn cách hoàn toàn không cho người không có nhiệm vụ vào khu vực này.	1	1	1
<b>TC 6.3</b>	<b>Vận chuyển người bệnh trong bệnh viện (5 điểm) *</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
1	Có bố trí ít nhất 1 xe lăn dành cho người nghi nhiễm/người nhiễm bệnh viêm đường hô hấp cấp, xe lăn có đánh dấu phân biệt rõ ràng.	1	1	1
2	Có bố trí ít nhất 1 cáng có bánh xe dành cho người nghi nhiễm/người nhiễm bệnh viêm đường hô hấp cấp, cáng có đánh dấu phân biệt rõ ràng.	1	1	1
3	Có khu vực để xe lăn/cáng có bánh xe riêng và ghi rõ: “khu vực để phương tiện vận chuyển phục vụ người nghi nhiễm bệnh viêm đường hô hấp cấp”. Xe lăn không phục vụ đối tượng khác.	1	1	1
4	Có quy trình khử khuẩn sau mỗi lần sử dụng phương tiện. Các phương tiện vận chuyển người bệnh sau khi kết thúc sử dụng phải xử lý ngay theo đúng quy trình trước khi sử dụng cho người bệnh tiếp theo.	1	1	1
5	Nhân viên y tế tham gia vận chuyển người bệnh được trang bị đủ phương tiện phòng hộ cá nhân; trình bày và thực hành đúng quy trình xử lý khử khuẩn phương tiện vận chuyển người bệnh.	1	1	1
<b>TC 6.4</b>	<b>Bố trí buồng bệnh điều trị nội trú tại các khoa (6 điểm) *</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
1	Buồng điều trị thông thoáng, tăng cường thông khí (thông khí tự nhiên như mở cửa sổ nhưng không mở ra hành lang, lối đi, thông khí nhân tạo như quạt gió..).	2	0	0
2	Trong mỗi buồng bệnh lắp đặt cố định ít nhất 1 bình xịt cồn sát khuẩn tay nhanh, bảo đảm luôn có dung dịch cồn sát khuẩn trong bình.	1	1	1
3	Khoảng cách giữa các giường ít nhất 1m, không nằm ghép; khoảng cách giữa các giường ít nhất 2m theo mức độ dịch tăng.	2	2	2

4	Có rèm che bằng vật liệu chống thấm ngăn cách giữa các giường bệnh trong toàn bộ các buồng bệnh.	1	0	0
<b>TC 6.5</b>	<b>Chăm sóc người bệnh nội trú (5 điểm) *</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
1	Nhân viên y tế được cấp phát đầy đủ phương tiện phòng hộ cá nhân phù hợp khi điều trị, chăm sóc người bệnh nghi nhiễm COVID-19 hoặc các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác.	1	1	1
2	Bố trí người bệnh có bệnh đường hô hấp ở những buồng bệnh riêng, hạn chế tối đa 2 giường bệnh trong các buồng bệnh điều trị người bệnh có bệnh đường hô hấp.	1	1	1
3	Triển khai chăm sóc toàn diện người bệnh ít nhất tại các khoa hồi sức cấp cứu và khoa hô hấp, hạn chế việc yêu cầu người nhà người bệnh cùng chăm sóc.	1	1	1
4	Triển khai chăm sóc toàn diện cho toàn bộ người bệnh chăm sóc cấp I tại toàn bộ các khoa.	1	1	1
5	Triển khai chăm sóc toàn diện cho toàn bộ người bệnh tại bệnh viện.	1	0	0
<b>TC 6.6</b>	<b>Quản lý người bệnh nội trú (4 điểm) *</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
1	Yêu cầu người bệnh thông báo ngay khi mới xuất hiện biểu hiện viêm đường hô hấp.	1	1	1
2	Yêu cầu người bệnh thông báo ngay khi biết người nhà người bệnh được chẩn đoán COVID-19 hoặc các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác.	1	1	1
3	Bảo đảm quản lý chặt chẽ người bệnh tại các khoa điều trị, không phát hiện thấy có người bệnh viêm đường hô hấp cấp đi lại tự do trong và ngoài bệnh viện.	1	1	1
4	Bảo đảm cung cấp suất ăn, nước uống đầy đủ cho người bệnh viêm đường hô hấp cấp tại các khoa trong quá trình nằm viện.	1	1	1
<b>TC 6.7</b>	<b>Tăng cường hoạt động tư vấn và khám chữa bệnh từ xa (5 điểm) *</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
1	Thiết lập và ban hành quy chế hoạt động đường dây nóng tư vấn về COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác cho người dân.	1	1	1
2	Lập kế hoạch và thực hiện định kỳ hội chẩn, thảo luận ca bệnh trực tuyến với	1	0	0



	các bệnh viện khác.			
3	Bảo đảm tất cả các trường hợp người bệnh chuyển đến/chuyển đi đều được thảo luận và thông báo trước qua điện thoại hoặc ứng dụng công nghệ thông tin cho cơ sở chuyển đi/chuyển đến.	1	1	1
4	Lập kế hoạch và thành lập bộ phận/đơn vị phụ trách khám, chữa bệnh từ xa.	1	0	0
5	Triển khai, duy trì hoạt động thường xuyên bộ phận/đơn vị phụ trách khám, chữa bệnh từ xa cho tối thiểu 2 đối tượng (ví dụ người bệnh mạn tính đang được quản lý tại bệnh viện).	1	0	0
<b>CHƯƠNG 7</b>	<b>QUẢN LÝ AN TOÀN NHÂN VIÊN Y TẾ</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
<b>TC 7.1</b>	<b>Hội chẩn giữa các khoa, họp liên khoa và giao ban bệnh viện (4 điểm) *</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
1	Có quy trình hội chẩn giữa các khoa, họp liên khoa và giao ban bệnh viện trong tình huống phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác.	1	1	1
2	Có quy định hình thức giao ban, hội chẩn, họp trực tuyến trong tình huống phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác.	1	1	1
3	Có đầy đủ thiết bị hình ảnh, âm thanh, đường truyền... phục vụ hình thức giao ban, hội chẩn, họp trực tuyến tại các khoa, phòng liên quan. Các thiết bị bảo đảm hoạt động tốt và trong trạng thái sẵn sàng kích hoạt.	1	1	1
4	Nhân viên bệnh viện thực hiện hội chẩn giữa các khoa, họp liên khoa và giao ban bệnh viện theo quy trình đã được bệnh viện phê duyệt, trong đó sử dụng hình thức giao tiếp trực tuyến trong bối cảnh có nguy cơ dịch bệnh.	1	1	1
<b>TC 7.2</b>	<b>Theo dõi sức khỏe nhân viên y tế (4 điểm) *</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
1	Có quy định yêu cầu nhân viên y tế tự giác theo dõi sức khỏe bản thân, gia đình và các triệu chứng bệnh đường hô hấp. Khi xuất hiện triệu chứng viêm đường hô hấp cấp, nhân viên y tế báo cáo ngay với người quản lý trực tiếp.	1	1	1
2	Có hệ thống theo dõi, quản lý tình hình báo cáo bệnh viêm đường hô hấp cấp của nhân viên y tế trên phạm vi toàn	1	1	1

	bệnh viện (kể cả các bộ phận dịch vụ bảo vệ, nhà ăn.).			
3	Có hệ thống quản lý bằng công nghệ thông tin để ghi nhận tình hình báo cáo bệnh viêm đường hô hấp của nhân viên y tế.	1	1	1
4	Nhân viên y tế có triệu chứng viêm đường hô hấp cấp được khám sàng lọc COVID-19 hoặc các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác.	1	1	1
<b>TC 7.3</b>	<b>Quản lý nguy cơ nhân viên dịch vụ thuê ngoài (3 điểm) *</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
1	Tất cả nhân viên dịch vụ thuê ngoài đều được tập huấn về các yếu tố dịch tễ, nguy cơ bệnh truyền nhiễm, kiểm soát nhiễm khuẩn và sử dụng phương tiện phòng hộ cá nhân.	1	1	1
2	Tất cả nhân viên dịch vụ thuê ngoài được trang bị đầy đủ phương tiện phòng hộ cá nhân phù hợp với tính chất công việc (ví dụ bảo vệ được cung cấp khẩu trang).	1	1	1
3	Có phân công cho đơn vị và cá nhân cụ thể thực hiện quản lý giám sát việc tuân thủ quy định kiểm soát nhiễm khuẩn của nhân viên dịch vụ thuê ngoài.	1	1	1
<b>CHƯƠNG 8</b>	<b>VỆ SINH BỆNH VIỆN</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>TC 8.1</b>	<b>Quản lý khu vực nhà vệ sinh (3 điểm) *</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
1	Có quy định các bề mặt nhà vệ sinh được lau sạch bằng dung dịch khử khuẩn hàng ngày theo các khung giờ nhất định.	1	1	1
2	Nhân viên thực hiện đầy đủ việc lau sạch bằng dung dịch khử khuẩn hàng ngày cho các bề mặt nhà vệ sinh theo đúng quy định. Nếu phát sinh chất thải bẩn trên bề mặt nhà vệ sinh đều được lau sạch kịp thời trong vòng 15 phút.	1	1	1
3	Nhân viên thu dọn nhà vệ sinh mang đầy đủ khẩu trang y tế và các phương tiện phòng hộ cá nhân như ủng, găng tay cao su.	1	1	1
<b>TC 8.2</b>	<b>Vệ sinh các bề mặt thường xuyên tiếp xúc (3 điểm) *</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
1	Có bố trí đầy đủ dung dịch khử khuẩn tại các vị trí người bệnh, người nhà người bệnh, nhân viên y tế thường xuyên tiếp xúc (tay nắm cửa, thang máy.).	1	1	1



2	Có quy định vệ sinh bề mặt bằng các biện pháp thích hợp hoặc phun xịt dung dịch khử khuẩn vào các bề mặt thường xuyên tiếp xúc (ít nhất 1 buổi/lần trong thời điểm dịch bệnh và ít nhất 1 ngày/lần ngoài thời điểm dịch bệnh).	1	1	1
3	Thực hiện vệ sinh bề mặt hoặc phun xịt dung dịch khử khuẩn các bề mặt thường xuyên tiếp xúc theo đúng quy định.	1	1	1
<b>ĐIỂM TỔNG CỘNG</b>		<b>150</b>	<b>131</b>	<b>132</b>

### 3. Kết quả kiểm tra:

- Kết quả do Bệnh viện tự đánh giá:

Tổng điểm: 131; Số điểm không áp dụng cho bệnh viện: 0.

Tỷ lệ đạt: 131/150, tức 87,3%.

Kết quả đánh giá:

- Kết quả do Đoàn Kiểm tra đánh giá:

Tổng điểm: 132; Số điểm không áp dụng cho bệnh viện: 0.

Tỷ lệ đạt: 132/150, tức 88%.

Kết quả đánh giá: Bệnh viện an toàn trong phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh đường hô hấp.

### 4. Nhận xét của Đoàn kiểm tra:

Bệnh viện đã tiến hành diễn tập tình huống có người bệnh nghi nhiễm COVID-19 2 lần trong năm, tuy nhiên chưa có biên bản rút kinh nghiệm cho lần diễn tập thứ 2.

Bệnh viện đã xây dựng kế hoạch hậu cần duy trì trong khu vực cách ly cho nhân viên y tế tại Nhà khách Trường Sơn, nhưng chưa mô tả rõ hình thức vận chuyển đảm bảo cho nhân viên y tế tới khu vực này.

Một số vị trí rửa tay bằng nước còn thiếu xà phòng và khăn lau tay hoặc giấy lau tay dùng một lần.

Bệnh viện thực hiện sàng lọc, phân luồng người bệnh đến theo hình thức 1 cửa, nhưng hệ thống biển báo chưa đầy đủ nội dung theo hướng dẫn tại Công văn 1385/CV-BCĐQG, và chưa lắp đặt sử dụng bình chứa dung dịch nước sát khuẩn tay nhanh loại cảm ứng tự động.

Bệnh viện đã ban hành quy chế hạn chế người bệnh, người nhà đưa người bệnh tới khám tại các khoa/phòng, nhưng chưa ban hành quy chế hạn chế không để 02 người bệnh cùng vào khu vực Chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng.

Tại nhà thuốc và quầy thu viện phí có lắp đặt bảng thanh toán không dùng tiền mặt, nhưng mã QR chưa đúng, hiện tại đang là của TTYT Thành phố.

Tại nhà ăn, căng tin có lắp đặt vách ngăn bằng nhựa giữa các bàn ăn, có tủ tia cực tím khử khuẩn tiền mặt.

Buồng cách ly tạm thời có tại tất cả các khoa, tuy nhiên cần bố trí buồng cách ly tách biệt với khu vực điều trị nội trú, không nằm trên đường di chuyển đông người. Đã có vị trí đặt cang, xe lăn phục vụ người nghi nhiễm bệnh, tuy nhiên cần có biện pháp đánh dấu phân biệt rõ ràng, và quy định khử khuẩn các

loại phương tiện này ngay sau khi sử dụng, bổ sung bảng checklist vệ sinh bề mặt, phương tiện.

**5. Kiến nghị của đơn vị được kiểm tra, giám sát:**

Đơn vị hoàn toàn thống nhất với ý kiến của Đoàn Kiểm tra và có phương hướng cải tiến chất lượng trong thời gian tới.

Biên bản được lập thành 03 bản và được sự nhất trí của hai bên, 02 bản lưu đoàn kiểm tra, giám sát, 01 bản gửi đơn vị. Đoàn kiểm tra kết thúc buổi làm việc vào hồi 16 giờ 30 phút cùng ngày./.



**Nguyễn Thị Kim Nhung**

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA  
TRƯỞNG ĐOÀN**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Đặng Đình Thắng", written over a horizontal line.

**Đặng Đình Thắng**